

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年（2024年）4月3日

事業所名 みらいねっときくち

保護者等数 児童数: 25名・23家族 回収数16 割合64%（回収数／家族数）

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> 子ども達の活動スペースは確保されていると思います。 どの位が良いのかが理解していません。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> 職員の方達の名前と顔が一致していません。適切かどうかの内容を理解していません。 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		<ul style="list-style-type: none"> 未回答1件 よく分かりません…。 	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	1	<ul style="list-style-type: none"> 学童にも通わせていますので、交流する機会はあります。 	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4		<ul style="list-style-type: none"> 本人が言うには、声かけや接し方がきつい方も居るとのこと、 「ここに来る子たちのことをもう少し理解してほしい」だそうです。 助言、よく頂いています。 	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の連携がなかなか出来ていません。機会は頂くのですが…。 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	15	1				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・未回答1件 ・通所に時間がかかる時があり、楽しみにしている時もあるれば、行くのを嫌がる日もあります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・未回答1件 ・先生方には大変お世話になっています。家庭で「こうしたほうが子どものために良い」等の気づきがありましたらお知らせください。こちらもお相談いたします。 ・通所楽しみにしています。子どもの意見にも耳を傾けていただいていると感じます。ただ、楽しいのは良いのですが、もう少しメリハリがあった方が…と思うのです。先に、申し訳ありませんが「宿題」を出来るだけクリアして次に自分のやりたい決めた遊びをしてほしいなと思います。大変とは思いますが…無理だと思うのですが…出来れば…送迎時の車の駐車スペースがあれば…といつも痛感します。

