

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス みらいねっときくち

公表日 2026年3月14日

利用児童数 17名

回収数 7家庭(きょうだい家庭含む)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%			14%	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43%	14%		43%	・子供の数に対して何名必要なのか わからない。 →支援に際して不足がないように努めて おりますので、ご安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	14%		14%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%			14%	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57%	14%		29%	・専門性に対しての支援とはどのよ うなことを指すのかわからない →当事業所では保育士以外にも元調理師 など特色のある経歴を持つ児童指導員が おりますので、それぞれの職員の得意分 野を生かした支援を盛り込んでおります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%			14%	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	71%	14%		14%	・保護者にとっては利用しやすい が、子供にとってはどうかかわらな い →概ねご納得いただいているようです。 今後はより一人一人の個性を尊重した支 援計画を作成し、保護者の方にもご理解 をいただいきたいと思ひます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	14%		14%	・保護者にとっては利用しやすい が、子供にとってはどうかかわらな い
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71%	14%		14%	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57%	14%		43%	・職員の中では「固定化しないように」 と意識しておりますが、保護者様にま だまだご理解いただけていない部分も あるようです。今後、職員一同でさら に子供たちが楽しめるような活動プロ グラムを考案していけたらと思ひます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	29%		29%	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%				※無回答1名
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%		29%	14%	→直接お話しする機会が少ない保護者様 もいらっしやいましたので、今後は情報 提供の機会を増やしていきたいと思ひ ます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57%	29%		14%	・面談はあまりない。 →ご家庭によってはお忙しくなかなか 直接お話しする機会が得られないところ もありました。今後はより一層話しやす い空気づくりを目指します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43%	14%	14%	29%		
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%			14%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%			14%	・こまめに連絡いただいて、相談もしやすく助かっています。	→ありがとうございます。今後も話しかけやすい空気づくりに努めますので、お気軽にご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・お便り楽しく読ませてもらってます	→毎月発行しているお便りは多くの家庭で目を通していただけているようです。今後はよりHPも充実させていきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43%			43%	※無回答1名	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%			71%		定期的な避難訓練の実施・周知を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%			・成長にともない、良い意味で距離を取り始めた気がします。	→今後も楽しく、安心して通っていただけるように職員一同考えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%			・利用はとても助かっています。 ・子供にとってゲーム以外での楽しみを増やして欲しいです。	→幅広い年齢層の児童が利用する教室ですので、パソコンやタブレットはもちろん、調理実習やイベント、また、それぞれに応じた活動を通していろいろな分野に興味を持っていただけますよう、支援計画をしてまいります。